

# Open Huis krantje

december 2020, nummer 129

open huis  
sint cathrien



Lieve vrijwilligers,

Het jaar 2020 is bijna voorbij, een wel heel bijzonder jaar dat we niet snel zullen vergeten!

Ook de feestdagen zullen anders verlopen dan we gewend zijn. Dat geldt voor iedereen, thuis, in de kerk, maar ook voor onze gasten in het Open Huis.

Maar laten we volhouden, want er komt een einde aan alle ellende, ook al moeten we daarvoor nog wel wat langer geduld opbrengen.

Ondanks alle beperkingen wens ik jullie fijne dagen, voor zover mogelijk met hen die jullie dierbaar zijn.

Als start van het nieuwe jaar wil ik jullie een Chinees gezegde ter overweging meegeven.

Als er licht is in de ziel,  
Zal er schoonheid zijn in de mens.

Als er schoonheid is in de mens,  
Zal er harmonie zijn in het huis.

Als er harmonie is in het huis,  
Zal er rust zijn in het land.

Als er rust is in het land,  
Zal er vrede zijn op aarde.

Gezegende Kerstdagen en een Gelukkig Nieuwjaar

Anneke



## VAN DE REDACTIE



Als ik dit krantje een titel zou moeten geven zou dat zijn: 'anders dan anders

De tijd rond kerst is anders, onze mogelijkheden zijn anders en ik heb zelfs het idee dat de inhoud van dit Krantje anders is dan anders.

Daarom ook een indeling die iets anders is

- Dit keer de woorden van voorzitter Anneke op de voorpagina.

- Dan is er een kort verslag van Loes uit de bestuursvergadering van 2 december jl.

= En Bernadette heeft heel wat bij te praten, onder andere over de extra boodschappen die Loes en zij konden doen van het AH statiegeld.

Wat zullen zij zich rijk gevoeld hebben met twee volle boodschappenwagens!

De volgende artikelen heeft Loes voor ons opgesnord:

- Uitgebreide informatie over de maatschappelijke opvang in Eindhoven vanaf januari 2021: een schema met uitgebreide toelichting.

- Een mooi verhaal over steentjes.

- Informatie over het landelijk meldpunt voor zorgwekkend gedrag.

- En tot slot een tekst overgenomen uit een kapel in Wijk bij Duurstede die heel bemoedigend is.

Toch weer heel wat om te lezen en er is stevige kost bij, maar dat schijnt goed te zijn in de winter.

Juist in deze tijd heel veel goeds toegewenst, vreugde om wat wel kan, moed om vol te houden, vindingrijkheid om moeilijke situaties op te lossen en de vrede van Kerst.

Mede namens Loes een hartelijke groet, *Corry*

### Inhoud

Van de voorzitter	Anneke	1
Van de redactie	Corry	2
Inhoudsopgave		2
Van het bestuur	Loes	2
Steentjes		3
Even bijpraten	Bernadette	4
Maatschappelijke opvang		6
Meldpunt Zorgwekkend gedrag		7
Vermoeide Pelgrim		9

## VAN HET BESTUUR



Geëvalueerd over Lunchpakketjes en warme maaltijd; het uitdelen vlak bij de zijdeur gaat goed en de warme maaltijden zijn lekker en gevarieerd, weliswaar laat maar toch in trek.

Financiën

de jaarcijfers zijn op de website geplaatst, iets meer over de financiën en subsidie staat in dit krantje onder andere kopjes te lezen.

We gaan een vier-jaren plan opstellen, zodat we alles goed kunnen volgen.

Anneke schrijft voor de kerkbladen een stukje over het Open Huis en wat er speelt.

Besproken zijn de activiteiten voor zover mogelijk rond Kerstmis - alles volgens de RIVM regels -, de activiteiten op het kerkplein en achterin de kerk, samen met de Organisatie (Z)onder Dak, Open Huis en transportbedrijf Kusters.

Gesprek gehad met Amaro en zijn staf over mogelijkheden rond de feestdagen.

Navraag zal worden gedaan over hoe en wat met VOG (Verklaring Omtrent Gedrag).

Gepraat over aanpassingen van de website.

Natuurlijk ook gesproken over Open Huis op Zaterdag, (o.a. over toezicht en bewaking)

**De volgende vergadering is op 6 Januari.**

*Loes*

## STEENTJES



Toen de dakloze man voor een klein delict werd aangehouden, had hij twee grote en zware vuilniszakken bij zich. Die zakken werden doorzocht toen hij de gevangenis in kwam, zoals alle spullen van elke gevangene. Wat een gevangene niet bij zich mag houden, wordt in bewaring genomen. Dat zijn niet alleen messen en drugs, maar ook telefoons en tablets. Een gevangene gaat in digitale quarantaine. Wie wil lezen, doet dat uit papieren boeken uit de goed gevulde en goed bezochte bibliotheek. Wie muziek wil horen, doet dat via de radio. Wie zijn familie wil berichten, schrijft een brief (briefpapier en postzegels te krijg in de bibliotheek) of belt met een telefoonkaart vanuit het telefoonhokje op de afdeling.

Het klinkt romantisch en voor zover je romantiek ziet als synoniem van beperkingen en terug naar vroeger is het dat ook.

In de tijd dat het nog gangbaar was om brieven per post te sturen en via openbare telefoons te bellen, en er veel landlopers in de gevangenis belandden, werden gevangenen bij binnenkomst in bad gedaan en zo nodig voor luizen en vlooiën behandeld. Dat is allang niet meer zo, maar de ruimte van binnenkomst waar de spullen worden opgeslagen heet nog altijd BAD.

De dakloze man met zijn kleine vergrijs werd onrustig toen hij in het BAD zag hoe al zijn bezittingen werden doorzocht.

Zand en stenen, zei de Badmeester, die de spullen doorzocht. De naam waarmee hij wordt aangeduid, verwijst nog altijd naar de oude functie.

De grote bakstenen werden opzij gelegd, en het zand werd van tafel geveegd. Een paar kleine steentjes mocht de nieuwe bewoner van de gevangenis bij zich houden.

Toen ik hem op de afdeling sprak, was hij nog steeds onrustig en bang dat er spullen waren weggenomen. Voordat we verder in gesprek gingen, wilde hij eerst in zijn cel checken of alles er nog was. Hij kwam terug met een paar kleine steentjes, die hij had ingepakt in een paar lagen keukenpapier. Hij pakte ze zorgvuldig uit en hield ze omhoog om te laten zien hoe ze het licht weerkaatsten. Hij had ze gevonden in de vuilnisbak waar hij altijd naar eten zocht.

Hij sprak met het enthousiasme van een verzamelaar en toonde trots zijn fonkelende armband, gemaakt van gekleurde steentjes en glas.

‘Kijk eens, diamanten.’



## EVEN BIJPRATEN



Als ik dit schrijf, zitten we midden in de donkere dagen voor Kerstmis. En ook de coronabesmettingen blijven nog stijgen dus bepaald geen reden om blij mee te zijn. Waar ik zelf last van heb, en jullie waarschijnlijk ook allemaal, is, dat we elkaar nog steeds niet in feestelijke zetting kunnen zien. Steeds is er de hoop dat het kan en dan moeten we het alweer afzeggen. Zelfs de geplande trainingen konden niet doorgaan door strengere maatregelen. Nu ik toch bezig ben met de donkere kant van het reilen en zeilen van het Open Huis nog twee zaken:

Mieke heeft aangegeven te willen stoppen met haar vrijwilligerswerk voor ons. Ze heeft veel lichamelijke ongemakken gehad de laatste tijd en de zaken rond het coronavirus maken haar angst op besmetting groot. We vinden het natuurlijk heel jammer, maar we zullen op een

bij deze tijd horende manier afscheid van haar nemen.

Verder heeft de gemeente ons laten weten, dat onze inlooplek, na 34 jaar, niet meer in hun beleid past en daarom wordt de subsidie per 1 januari niet meer toegekend. Voor ons is dat heel jammer, omdat we van de gemeentelijke subsidie het Open Huis op Zaterdag en ook de trainingen van de vrijwilligers financierden. Als bestuur gaan we ons beraden hoe we op een andere manier hier geld voor kunnen vinden. Máár: er gebeuren ook prachtige dingen, die ik jullie niet wil onthouden.

Om te beginnen was de statiegeldpot van oktober bij AH op de Leenderweg voor het Open Huis. Dat was een substantieel bedrag! Loes en ik zijn 2 weken vóór Sinterklaas boodschappen gaan doen in die winkel en konden twee karren vol laden met allemaal heerlijke dingen voor onze gasten. Vorige week hebben we 16 tassen gevuld met deze geweldige buit en ze vrijdag 4 december uitgedeeld. Iedereen was er erg blij mee. Verder hebben we van een niet nader te noemen fonds een donatie gekregen om iedere woensdag en vrijdag 15 warme maaltijden uit te delen tot april. Ook dat wordt iedere keer weer in grote dank aanvaard.





Het zal iedereen duidelijk zijn, dat de gebruikelijke kerstmaaltijd, verzorgd door Amaro, dit jaar niet door kan gaan door alle RIVM- maatregelen. Daarvoor in de plaats gaat Amaro ergens in januari op het kerkplein in zijn potten en pannen roeren en maaltijden uitdelen. Dat wordt ongetwijfeld een fantastisch feest, Om in deze donkere dagen voor kerstmis tóch iets bijzonders voor onze gasten te doen, zal er op 22 december om 14.00 uur een evenement zijn in de kerk, waarbij er voor iedereen goede handschoenen zullen zijn met daarin nog enkele waardebonnen. Wat dit moment extra zal opfleuren is een prachtige actie van '4Tunes'. Dat koor heeft de afgelopen twee jaar net voor kerstmis in de kerk gezongen, waarbij ze geld ophaalden dat ten bate van het Open Huis kwam. Dit jaar kan dat niet, omdat het koor niet kan repeteren door alle maatregelen en ook niet mag komen zingen. Tot onze verrassing heeft het koor besloten ons toch een donatie te doen. Die wordt op die 22 december overhandigd.

Er is dus toch aardig wat licht in de duisternis!

Bovendien zijn we op 5 december het Open Huis op Zaterdag weer gestart. Dat is voor iedereen fijn, omdat dat de enige plek is waar dak- en thuislozen op zaterdag terecht kunnen. Het is onze verwachting, dat de maatregelen voor de horeca voorlopig door de regering niet versoepeld zullen worden. Dat betekent, dat wij ook niet open kunnen en we ons nog steeds moeten beperken tot het uitdelen van lunchpakketten. Zo weten we in ieder geval wel hoe het met iedereen gaat ook al zit een echt gesprek met de mensen er voorlopig niet in. Nu zijn jullie weer bijgepraat en als er veranderingen zijn, horen jullie dat natuurlijk zo spoedig mogelijk.

Ook de kerstdagen zullen anders zijn dan anders, maar ik hoop, dat jullie er straks toch positief op terug kijken. Kleine gezelschappen leveren vaak boeiendere gesprekken op dan samen zijn in een grotere groep. Natuurlijk zullen we iets missen, maar bedenk wel, dat er licht zal zijn, dat nooit zal doven.

Namens het bestuur wens ik jullie goede feestdagen.

*Bernadette*

**Tip:**  
**Kijk vooral eens**  
**op onze vernieuwde website!**  
<https://www.openhuis cathrien.nl>

# Maatschappelijke Opvang

## Huidige situatie

### Versnipperde inloop en toegang



### Versnipperde nachtopvang



Mathildelaan 't Eindje    Barriereweg    Opstart040



Dit betreft **alleen een bed**, voor ondersteuning en andere zaken moet je naar verschillende partners. Complex en onoverzichtelijk.

6 weken +



### Versnipperde trajecten en locaties



16a05	10a38	10a39	OZL	10a51	10a53
MO	OZL	OZL	Langdurig	MDW	MDW

10a60	07a03	10W01	10a48
OZL/BW	OZL		MDW



Verschillende locaties en concepten door heel Eindhoven



wisselend van heel kort tot heel lang, waarbij focus op het verlenen van dienstverlening binnen het product. Door versnippering geen focus op resultaat voor inwoner.

Inloop, dagopvang en nachtopvang lopen door elkaar en staan los van de toegang tot een vervolgtraject.



## 1 januari 2021

### 1 hoofdaannemer met verschillende onderaannemers



De focus ligt op werk/activering & resultaat voor de kandidaat.



### Basisvoorziening



1 centrale inloopvoorziening



Opstart040

Barriereweg

Nachtopvang voor rechthebbenden



Registratie nachtopvang  
Intake  
Postverstrekking en briefadres  
Hulp bij regelzaken en financiën  
Ondersteuning

Ruimte voor medische basiszorg  
Activering  
Maaltijdvoorziening  
Gelegenheid voor kleding wassen en douchen



14 werkdagen - Intake- en adviesteam



Gemeente verstrekt beschikking maatwerkvoorziening



350 maatwerkarrangementen

Een **arrangement op maat** van ondersteuning bij werk, wonen, financiën en netwerk.



maximaal 2 jaar

De inloop is de plek waar de toegang tot Maatschappelijke Opvang en een vervolgtraject zit.

## MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

Eindhovense MO-aanbieders werken samen in persoonlijke en activerende ondersteuning Springplank 040 hoofdaannemer Maatschappelijke Opvang per januari 2021.

Gemeente Eindhoven (als centrumgemeente voor 15 gemeenten in de regio\*) en zorgaanbieder Springplank 040 hebben een overeenkomst getekend voor de dak- en thuislozen opvang per 1 januari 2021. De overeenkomst loopt af op 31-12-2025 en betreft 9,5 miljoen euro per jaar voor de basisvoorziening en de maatwerkvoorziening Maatschappelijke opvang.

Springplank 040 zal vanaf 1 januari als hoofdaannemer samen met Ervaring die Staat, Neos en het Leger des Heils zorgdragen voor de Maatschappelijke opvang. Daarna wordt 24-uursopvang ingezet om zo spoedig mogelijk maatwerk te kunnen bieden. 24-uurszorg biedt daklozen naast een slaapplek ook een verblijfplaats voor overdag. Vanuit deze opvang worden daklozen zo snel mogelijk gemotiveerd tot vervolgstappen.

Daarnaast komen er plaatsen waar kandidaten op adem kunnen komen. De cliënt wordt ondersteund op alle leefgebieden; wonen, activering/werk, een ondersteunend netwerk en financiën. Deze aanpak is een concretisering van de nieuwe visie op maatschappelijke opvang waarmee de gemeenteraad van Eindhoven in november 2019 instemde.

Mathildelaan

Per 1 januari zal de nachtopvang aan de Mathildelaan verdwijnen als reguliere opvanglocatie.

### Meer dan vangnet

De nieuwe aanpak is nodig omdat de problematiek rondom dak- en thuislozen in Nederland de afgelopen jaren is gewijzigd. Het aanbod 'one-size-fits-all' sloot niet meer voldoende aan bij de uiteenlopende ondersteuningsbehoeften van daklozen.

## ZORGWEKKEND GEDRAG

*Er is nieuw landelijk meldpunt Zorgwekkend gedrag gelanceerd, gratis bereikbaar op 0800-1205.*

### Wanneer bel je het Meldpunt?

De meeste mensen die in de war zijn, zorgen niet voor overlast en zijn ongevaarlijk. Als we zorgzaam naar elkaar omkijken, kunnen we mensen op tijd de juiste hulp geven en eventuele gevaarlijke of vervelende situaties voorkomen.

Daarnaast zijn de ideeën over zorg en ondersteuning in Nederland de laatste jaren veranderd.

Naast het bieden van een vangnet, is het uitgangspunt om mensen maatwerk te bieden en indien mogelijk te activeren, zodat zij zo snel mogelijk de regie op hun leven weer terugkrijgen. Daarin zijn nauwe betrokkenheid en een persoonlijke aanpak die past bij de mogelijkheden van een client belangrijk om tot een succesvol resultaat te komen.

### Snelle doorstroom

Het vertrekpunt van de ondersteuningsaanpak vanaf 2021 is een 'snelle doorstroom' voor diegenen voor wie dat haalbaar is. Mensen zijn beter en sneller in beeld waardoor ze sneller met een passend aanbod op maat geholpen kunnen worden. De opvang is voor hulpverleners en daklozen een centrale plek. Hier komen verschillende functies samen, zoals: inloop, laagdrempelige hulpverlening, hulp bij financiën, informatie over uitkeringen en werk.

### Maatwerk

Participatie in de vorm van werk (betaald of vrijwillig) staat centraal in de ondersteuning van dak- en thuislozen vanaf 2021. Hierbij is nadrukkelijk een aanpak op maat nodig om te onderzoeken wat iemands kwaliteiten zijn en welke vorm van werk/activering het beste past. Streven is om mensen die dakloos zijn, binnen twee weken een passende woonplek te bieden en te begeleiden naar werkactivering, aangevuld met de juiste begeleiding gericht op zelfstandigheid. Preventie en nazorg zijn belangrijke onderdelen van de ondersteuning, om te voorkomen dat mensen dakloos worden of terugvallen. Vanzelfsprekend is er ook begeleiding voor mensen die niet of nog niet aan het werk kunnen.

Er verandert dus nogal wat. (zie ook het schema)

Soms is een situatie misschien duidelijk voor je: 'hiervoor moet ik bellen!'. Maar het kan ook zijn dat je twijfelt. Elke situatie met zorgwekkend gedrag ziet er anders uit. Denk bijvoorbeeld aan een buurman die in de war lijkt en niet goed voor zichzelf of zijn huis zorgt.

Aan een buurvrouw die steeds vaker met blote voeten op straat loopt en al een paar keer haar huissleutels kwijt was. Of aan iemand waarvan je weet dat hij schulden heeft, die je steeds minder ziet en zijn gordijnen dichthoudt.

### Op welke signalen kun je letten?

In deze lijst staan signalen van zorgwekkend gedrag. Herken je sommige signalen? Dan kan dat betekenen dat de persoon om wie je je zorgen maakt in de problemen zit. De deskundigen bij het meldpunt denken met je mee over of er hulp nodig is, en zo ja welke.

### Hoe ziet de persoon eruit?

- Draagt vieze kleding of kleding die niet bij het seizoen past
- Heeft een slechte hygiëne, denk aan onverzorgde haren
- Komt verward over
- Maakt een onrustige of zenuwachtige indruk

### Hoe gedraagt de persoon zich?

- Hangt veel buiten rond of komt juist niet meer buiten
- Zondert zich af en mijdt sociaal contact
- Maakt ('s nachts) veel lawaai
- Praat op verwarde manier of mompelt
- Praat in zichzelf.

### In welke situaties bevindt de persoon zich?

- Heeft opvallend veel vuilnis in of rondom het huis liggen
- Heeft waarschijnlijk al een tijd geen eten meer in huis
- Gebruikt verdoovende middelen zoals alcohol of drugs
- Komt afspraken met anderen niet na
- Vindt het moeilijk om aanwijzingen of adviezen van anderen op te volgen.

Bel 0800-1205 als je je zorgen maakt om iemand Help elkaar op tijd. Je kunt een deskundige bellen voor advies of om een melding te doen. Bel in een spoedsituatie altijd 112. Denk je aan zelfmoord? Bel dan 113.

### Maak je je zorgen om jezelf?

Merk jij dat je in de war bent? Of voel je je onrustig en wil je erover praten? Via 0800-1205 kunnen de deskundigen ook met je meedenken om eventueel de juiste hulp voor jou te vinden.

### Hoe werkt het meldpunt?

Iedereen kan het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag bellen, het is heel makkelijk. Deskundigen stellen je vragen zodat zij de situatie goed in kunnen schatten. Als je wilt, mag je meedenken of kan de deskundige je advies geven over hoe jij

de ander kunt helpen. Hier lees je hoe het gaat als je belt en wat er gebeurt als jij een melding doet.

### Je belt 0800-1205 en wordt doorverbonden met een regionaal meldpunt

Je wordt gevraagd de postcode in van de persoon om wie jij je zorgen maakt in te toetsen. Weet je de postcode niet? Toets dan je eigen postcode in. Als het meldpunt gesloten is kun je via hetzelfde nummer tot 21.00 uur telefonische hulp krijgen van MIND Korrelatie. Zij weten bij wie je terecht kunt met jouw situatie en helpen je verder.

### De deskundige stelt vragen

Waar maak je je zorgen over? Ken je de persoon om wie je je zorgen maakt? En is er iets wat je zelf zou willen doen om te helpen? De deskundige probeert samen met jou in te schatten hoe ernstig de situatie is.

'Ik had direct goed contact met de medewerkers. Het was al een hele opluchting dat ze naar mij luisterden. Ze waren heel open en ik vond het fijn om m'n verhaal in mijn eigen taal, het Fries, te kunnen doen.'

### De deskundige geeft je advies of maakt een melding

Hoe kun je de persoon over wie je je zorgen maakt helpen? De deskundige geeft je advies over wat je kunt doen en maakt een melding voor je. Je kunt niet anoniem bellen, maar je kunt wel anoniem blijven. De persoon over wie je belt zal dan niet weten wie er melding heeft gedaan.

### Het team van hulpverleners pakt de melding op

De deskundige geeft de melding door aan een team van hulpverleners. Het team van hulpverleners bekijkt afhankelijk van de situatie welke zorg er nodig is en zet de hulp in gang.

### Wat kun je zelf al doen?

Als je je zorgen maakt om iemand, kun je soms zelf ook iets voor die persoon betekenen. Let hierbij altijd op je eigen veiligheid. Als iemand zich onvoorspelbaar of agressief gedraagt, bel dan de politie via 0800-8844. Als je je wel veilig voelt, kun je vragen hoe het met iemand gaat of zeggen dat je je zorgen maakt. Durf je de persoon niet in je eentje aan te spreken? Vraag dan iemand die je vertrouwt om met je mee te gaan.

Zie bv. ook:

<https://www.meldpuntzorgwekkendgedrag.nl>



## VERMOEIDE PELGRIM IN HET LEVEN

Welkom in dit huis  
hier is een stoel voor wie moe is.  
hier is hoop voor wie verdwaald is  
hier is liefde voor wie vol wrok is  
hier is geloof voor wie twijfelt  
hier ben je thuis  
hier ben je verwacht zoals je bent  
Want zo dikwijls heeft God voor jou gezocht  
zo dikwijls heeft Hij op je gewacht  
uren, dagen, maanden, jaren misschien  
Sta even stil  
bewonder de schoonheid van deze kerk  
adem in het verleden van dit huis je eigen nieuwe begin  
sluit je ogen  
word even stil, want in de stilte  
hoor je de echo van Gods Woord  
Ga even zitten  
hol ook hier jezelf niet voorbij  
vouw je handen  
open je hart  
bid  
En als je dat niet kunt  
als je niet geloven kunt omdat je pijn hebt  
ga dan naar je eigen huis met de groet  
'vrede en alle goeds'.

*Tekst in Mariakapel  
van de H. Johannes de Dooperkerk in Wijk bij Duurstede.*

